

Osiguranje imovine

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: GRAWE Hrvatska d.d., Republika Hrvatska

Proizvod: GRAWE DOM - osiguranje kućanstva



Ovaj dokument sadrži osnovne informacije o ovom proizvodu. Sve predugovorne i ugovorne informacije o ovom proizvodu nalaze se u drugim dokumentima (ponuda za osiguranje, polica osiguranja i uvjeti osiguranja).

Vrsta osiguranja

Osiguranje sadržaja stambenog prostora s osiguranjem odgovornosti ukućana za štete nanесene trećim osobama i njihovim stvarima



Pokriće osiguranja

U stambenom prostoru (kući ili stanu) osigurani su predmeti kućanstva poput namještaja, odjeće, novca i nakita, umjetnina, sportske i hobi opreme, električnih uređaja.

Ugovaratelj osiguranja može izabrati između tri razine osiguravateljne zaštite: **standardne**, **vrhunske** i **ekskluzivne**.

Osigurani rizici i troškovi (kod svih razina zaštite):

- ✓ požar, direktan udar groma, eksplozija, pad letjelice
- ✓ oluja, tuča, pritisak snježnih masa, odron/udar kamenja, klizanje tla
- ✓ obična i provalna krađa, razbojstvo, vandalizam
- ✓ izljev vode uslijed loma cijevi
- ✓ lom stakla
- ✓ privatna odgovornost ukućana i odgovornost iz posjedovanja malih kućnih ljubimaca, sa svotom osiguranja 75.000 EUR (kod ekskluzivne zaštite i iz posjeda psa sa svotom osiguranja 2.500 EUR)
- ✓ troškovi čišćenja, rušenja i odvoza
- ✓ troškovi pokušaja sprječavanja odnosno smanjenja štete (npr. gašenja požara)
- ✓ troškovi privremenog smještaja/gubitka najamnine (osim turističkog najma) zbog nemogućnosti korištenja stambenog prostora

Kod vrhunske i ekskluzivne zaštite osigurano je i sljedeće:

- ✓ poplava, naplavina, lavina, štete uslijed padalina
- ✓ izljev vode uslijed korozije, dotrajalosti ili istrošenosti cijevi; izljev vode iz akvarija
- ✓ lom metaliziranog i sintetičkog stakla, lom stakla na ploči za kuhanje
- ✓ štete na namirnicama u zamrzivaču

Kod ekskluzivne zaštite osigurano je i sljedeće:

- ✓ indirektan udar groma
- ✓ lom staklenih zidnih obloga
- ✓ troškovi ponovnog pribavljanja dokumenata u slučaju njihovog gubitka
- ✓ troškovi psihološke pomoći nakon provale ili razbojstva
- ✓ trošak gubitka vode

Svota osiguranja je novonabavna vrijednost predmeta osiguranja.

Dodatno se može ugovoriti:

- osiguranje građevinskog dijela kuće ili stana
- pokriće za podne, zidne i stropne obloge
- osiguranje od potresa
- osiguranje od kvara električnih uređaja
- GRAWE SOS
- obiteljsko osiguranje od nezgode FAMILY CARE



Što nije pokriveno osiguranjem

Štete uslijed:

- ✗ namjere i krajnje nepažnje osiguranika i osoba koje s njim žive u zajedničkom kućanstvu, kao i osobe koje voljom osiguranika borave u osiguranom prostoru (osim kod ekskluzivne zaštite i uz primjenu posebne granice odštete)
- ✗ ratnih zbivanja bilo koje vrste
- ✗ trajnog utjecaja vremenskih prilika ili okoliša
- ✗ požara na predmetima koji su prema svojoj namjeni izloženi otvorenoj vatri, toplini ili dimu
- ✗ klizanja tla prouzročеног djelatnošću čovjeka
- ✗ izlivanja vode iz otvorenih slavina
- ✗ trošnosti objekta (kod rizika oluje, tuče, poplave i naplavine)
- ✗ zlouporabe kreditnih i debitnih kartica (kod rizika obične krađe i razbojstva)

Ostala isključenja iz osiguranja navedena su u Općim uvjetima za osiguranje kućanstva (ABH 2024/stupanj 2) u člancima 6., 11., 12., 14., 15., 16., 17., 19., 20., 22., 23., 25. i 28.



Ograničenja pokrića

- ! pokriva je ograničeno ugovorenim svotama osiguranja
- ! u kućanstvima u kojima se boravi manje od 270 dana godišnje, pokriva za indirektan udar groma postoji samo za vrijeme boravka u tim kućanstvima
- ! osiguravateljno pokriva za rizik poplave, naplavine i lavine počinje nakon isteka roka od 15 dana od dana početka pokrića
- ! kod krađe novca i nakita granice odštete ovise o primijenjenim mjerama zaštite
- ! osiguravatelj snosi trošak privremenog smještaja/gubitka najamnine do šest mjeseci od nastanka štete
- ! naknada iz osiguranja može biti umanjena za iznos franšize (sudjelovanje osiguranika u šteti), ako je tako ugovoreno
- ! kod dodatnog osiguranja od potresa osiguravateljno pokriva postoji ako je jačina potresa bila intenziteta od najmanje pet stupnjeva Mercalli-Cancani-Siebergove ljestvice

Ostala ograničenja pokrića navedena su u Općim uvjetima za osiguranje kućanstva (ABH 2024/stupanj 2) u člancima 2., 3. i 23.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ osiguranje kućanstva vrijedi na mjestu osiguranja navedenom u polici osiguranja
Izvan mjesta osiguranja osigurane su stvari koje su dio sadržaja stambenog prostora, a koje su privremeno, ali ne duže od šest mjeseci smještene u objektu na području Europe.
- ✓ osiguranje odgovornosti vrijedi na području cijelog svijeta



Koje su moje obveze

- prijaviti osiguravatelju prilikom ugovaranja i tijekom trajanja osiguranja sve okolnosti bitne za procjenu rizika
- platiti premiju osiguranja, ako je osiguranik ujedno ugovaratelj osiguranja
- poduzeti mjere potrebne da se spriječi nastupanje osiguranog slučaja (npr. pravilno održavati osigurane stvari, pravilno zatvoriti vrata i prozore)
- bez odlaganja prijaviti štetu osiguravatelju i po potrebi nadležnoj policijskoj postaji
- pomoći osiguravatelju u utvrđivanju štete



Kada i kako platiti osiguranje

Premija osiguranja plaća se unaprijed za svako razdoblje osiguranja, u godišnjim, polugodišnjim, kvartalnim ili mjesečnim obrocima (gotovinom, SEPA izravnim terećenjem, putem sustava WSPay, debitnom ili kreditnom karticom i sl.).

Premija osiguranja odnosno prvi obrok premije plaća se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju. Sve daljnje uplate premije osiguranja vrše se u rokovima i na način ugovoren ugovorom o osiguranju. Premija osiguranja plaća se do isteka ugovora o osiguranju ili njegovog prestanka po nekoj drugoj osnovi.



Datum početka i završetka pokriva

Osiguravateljno pokriva počinje na dan koji je kao početak osiguranja naveden u ponudi za osiguranje i u polici osiguranja, pod uvjetom da je do tada plaćena premija osiguranja ili njezin prvi obrok. Ako premija ili njezin prvi obrok nisu plaćeni do dana početka osiguranja, osiguravateljno pokriva počinje u 24:00 sata onoga dana kada u cijelosti bude plaćena premija ili njezin prvi obrok. Osiguravateljno pokriva prestaje istekom trajanja ugovora o osiguranju odnosno njegovim prestankom po nekoj drugoj osnovi.

Ako trajanje ugovora o osiguranju iznosi najmanje godinu dana, ugovor o osiguranju se nakon isteka ugovorenog trajanja produžuje iz godine u godinu, osim ako koja od ugovornih strana najkasnije tri mjeseca prije isteka tekućeg razdoblja osiguranja pisano ne izvijesti drugu stranu da ne želi produljiti ugovor o osiguranju.



Raskid ugovora

Ugovaratelj osiguranja može obavijestiti osiguravatelja o odustajanju od ugovora o osiguranju (jednostranom raskidu ugovora o osiguranju kod sklapanja ugovora na daljinu) u roku 30 dana od dana sklapanja ugovora. U tom slučaju ugovaratelj osiguranja ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora.

Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka ugovorna strana može nakon proteka tog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, otkazati ugovor o osiguranju. Jednostrani otkaz ugovora o osiguranju sklopljenog na rok od pet godina ili kraći rok nije moguć.

Ugovor o osiguranju prestaje i kao posljedica neplaćanja premije osiguranja, poništajem zbog namjerno netočnog prijavljivanja ili prešućivanja okolnosti bitnih za sklapanje ugovora o osiguranju, raskidom zbog nenamjernog netočnog prijavljivanja okolnosti bitnih za sklapanje ugovora o osiguranju, raskidom zbog povećanja ili smanjenja rizika, poništajem u slučaju dvostrukog osiguranja, propašću osigurane stvari te odustankom od osiguranja u slučaju otuđenja osigurane stvari.

Prestankom glavnog osiguranja prestaje i dodatno osiguranje.