

# Putno osiguranje

## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: GRAWE Hrvatska d.d., Republika Hrvatska

Proizvod: GRAWE TOUR



Ovaj dokument sadrži osnovne informacije o ovom proizvodu. Sve predugovorne i ugovorne informacije o ovom proizvodu nalaze se u drugim dokumentima (informacije ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju, policia osiguranja i uvjeti osiguranja).

### Vrsta osiguranja

Putno osiguranje GRAWE TOUR pruža zaštitu za vrijeme putovanja i boravka u inozemstvu (npr. europska i daleka putovanja, skijanje, učenje stranog jezika, studentske razmjene)



#### Pokriće osiguranja

- ✓ **troškovi liječenja i spašavanja**  
Naknađuju se troškovi nužnog liječenja, spašavanja te medicinski nužnog prijevoza (uključujući prijevoz helikopterom) u slučaju akutnih bolesti (uključujući epidemiju ili pandemiju kao što je Covid-19), kroničnih bolesti koje neočekivano postanu akutne, karantene te tjelesnih povreda kao posljedice nezgode. Minimalna svota osiguranja je 20.000 EUR za pojedinačno, a 40.000 EUR za obiteljsko osiguranje.
- ✓ **osiguranje putnika od posljedica nezgode**  
Naknada u slučaju trajnog invaliditeta ili smrti osiguranika kao posljedice nezgode na putovanju. Minimalna svota osiguranja za slučaj smrti je 5.000 EUR za pojedinačno, a 10.000 EUR za obiteljsko osiguranje. Minimalna svota osiguranja za slučaj trajnog invaliditeta je 10.000 EUR za pojedinačno, a 20.000 EUR za obiteljsko osiguranje.
- ✓ **osiguranje prtljage**  
Naknađuje se gubitak, oštećenje ili uništenje prtljage uslijed krađe, razbojstva, zakašnjenja prijevoznika u isporuci prtljage, prometne nezgode, požara, elementarnih nepogoda.
- ✓ **troškovi povratka s putovanja zbog nepredviđenih okolnosti**  
Naknađuju se troškovi prijevremenog ili zakašnjelog povratka osiguranika u slučaju iznenadne teške bolesti ili smrti osiguranika ili člana njegove uže obitelji, teške zdravstvene posljedice nezgode osiguranika, elementarne nepogode, prirodne katastrofe i epidemije, provale u stan osiguranika i sl.
- ✓ **dodatna pokrića za vrijeme putovanja**  
Pružanje informacija o mogućnostima ambulantnog liječenja, uspostavljanje kontakta s liječnikom i obitelji u slučaju bolničkog liječenja, troškovi prijevoza tijela i pogreba osiguranika u slučaju smrti, naknada troškova izdavanja osobnih dokumenata ili gubitka sredstava plaćanja u slučaju krađe i sl. događaja.

Ako se posebno ugovori, pokriće se odnosi i na **otkaz putovanja** (putnički aranžmani, privatni smještaj, avio karte). Naknađuju se troškovi otkaza putovanja uslijed nepredviđenih okolnosti kao npr. bolest (uključujući epidemiju ili pandemiju kao što je Covid-19 te karantenu), nezgoda, trudnoća, smrt osiguranika ili članova obitelji, otkaz ugovora o radu od strane poslodavca.

Dodatno se može ugovoriti osiguranje od privatne odgovornosti.



#### Što nije pokriveno osiguranjem

Obveza osiguravatelja je isključena u cijelosti u slučajevima:

- x nastalim na putovanjima na koja su putnici krenuli unatoč upozorenjima ministarstva nadležnog za vanjske poslove ili putovanja koja nisu bezodložno prekinuta
- x koje je osiguranik prouzročio namjerno ili krajnjom nepažnjom
- x koji su neposredno ili posredno povezani s ratom, terorističkim činom, sabotажom i sl.

Kod osiguranja troškova liječenja:

- x liječenje u inozemstvu koje je bilo razlog putovanja
- x vođenje trudnoće i porod
- x tretmani uljepšavanja, pomlađivanja i sl.

Kod osiguranja prtljage:

- x novac, vrijednosni papiri, glazbeni instrumenti, daske za jedrenje, oružje

Kod troškova povratka s putovanja:

- x bolesti ili događaji koji su nastupili u vrijeme početka putovanja

Kod otkaza putovanja:

- x slučajevi koji su već nastupili u trenutku sklapanja osiguranja ili je bilo izvjesno da će nastupiti
- x otkaz putovanja od strane organizatora putovanja

Ostala isključenja iz osiguranja navedena su u Uvjetima putnog osiguranja GRAWE TOUR u točkama 6., 14., 19., 20., 31. i 43.



#### Ograničenja pokrića

- ! ne mogu se osigurati osobe s bolestima organa koje zahtijevaju liječenje, s teškim fizičkim smetnjama ili mentalnim oštećenjima, osobe potpuno lišene poslovne sposobnosti i osobe kod kojih je utvrđen trajni invaliditet od 100%
- ! pokriva je ograničeno ugovorenim svotama osiguranja
- ! kod osiguranja od nezgode u u slučaju smrti osiguranika mlađeg od 14 godina naknađuju se samo pogrebni troškovi do najviše 3.000 EUR
- ! kod stomatoloških zahvata pokriveni su samo nužni troškovi radi uklanjanja bolova
- ! prtljaga u motornom vozilu nije osigurana od provalne krađe između 21:00 i 6:00 sati, osim ako je vozilo bilo parkirano u zatvorenoj garaži pod stalnim nadzorom



## Zemljopisni opseg osiguranja

Osiguravateljno pokriće vrijedi na ugovorenom području izvan granica Republike Hrvatske i izvan mjesta boravka i mjesta rada osiguranika i može se ugovoriti za područje:

- ✓ Europe (uključujući rubne sredozemne zemlje, Jordan, Kanarske otoke te otok Madeiru)
- ✓ cijelog svijeta



## Koje su moje obveze

- platiti premiju osiguranja, ako je osiguranik ujedno ugovaratelj osiguranja
- odmah nakon nastupa osiguranog slučaja poduzeti sve mjere radi otklanjanja i smanjenja opsega štete
- nakon nastupa osiguranog slučaja koji zahtijeva zdravstvenu uslugu potrebno je nazvati GRAWE servisni centar na broj telefona naveden u polici osiguranja
- obavijestiti osiguravatelja o osiguranom slučaju i pridržavati se njegovih uputa
- dati osiguravatelju sve podatke kojima raspolaže, a koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete i predočiti mu sve originalne dokaze o visini štete (račune, liječničke nalaze, policijske zapisnike i dr.)
- svaku štetu koja je nastala kao posljedica kaznenog djela treće osobe bez odlaganja prijaviti i detaljno opisati nadležnoj policijskoj postaji te pribaviti pisanu potvrdu o učinjenoj prijavi



## Kada i kako platiti osiguranje

Premija osiguranja plaća se u cijelosti prije početka osiguranja (gotovinom, debitnom ili kreditnom karticom i sl.). Ako je ugovor o putnom osiguranju sklopljen putem web stranice osiguravatelja, premiju osiguranja ugovaratelj osiguranja plaća online.



## Datum početka i završetka pokrića

Osiguravateljno pokriće počinje na dan i u vrijeme koje je u polici osiguranja označeno kao početak osiguranja, ali ne prije početka putovanja, uz uvjet da je do tog dana plaćena premija osiguranja. Ako su datum izdavanja police osiguranja i početka osiguranja isti, osiguravateljno pokriće započinje u 00:00 sati sljedećeg dana. Osiguranje otkaza putovanja počinje u 00:00 sati dana koji slijedi nakon dana kad je polica osiguranja izdana. Osiguravateljno pokriće prestaje na dan i u vrijeme koje je u polici osiguranja označeno kao dan isteka osiguranja ili ranije ako je putovanje završeno prije tog vremena.



## Raskid ugovora

Ugovaratelj osiguranja može obavijestiti osiguravatelja o odustajanju od ugovora o osiguranju (jednostranom raskidu ugovora o osiguranju kod sklapanja ugovora na daljinu) u roku 7 dana od dana sklapanja ugovora. U tom slučaju ugovaratelj osiguranja ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora.

Polica osiguranja može se raskinuti prije dana koji je u polici naveden kao dan početka putovanja.

Ako je ugovor o putnom osiguranju sklopljen putem web stranice osiguravatelja na trajanje dulje od mjesec dana, ugovaratelj osiguranja može raskinuti ugovor u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju.

Ako je ugovor o putnom osiguranju sklopljen putem web stranice osiguravatelja na trajanje kraće od mjesec dana, ugovaratelj osiguranja nema pravo na jednostrani raskid ugovora o osiguranju.

Ugovor o osiguranju prestaje završetkom putovanja na kojemu nastupi neka od sljedećih okolnosti: bolesti organa koje zahtijevaju liječenje, teške fizičke smetnje ili mentalna oštećenja, potpuno lišenje poslovne sposobnosti osiguranika, trajni invaliditet osiguranika od 100%.

Prestankom ugovora o osiguranju prestaje i dodatno osiguranje.