

NAKNADA ŠTETE NA OŠTEĆENOM MOTORNOM VOZILU

Vaše pravo izbora!

Upoznajte se s pravima u slučaju oštećenja na motornom vozilu, bilo da ste osiguranik GRAWE Hrvatska d.d. ili oštećenik od strane vozila koje je osigurano u GRAWE Hrvatska d.d.

Djelomična šteta na vozilu

Oštećenici/osiguranici u GRAWE Hrvatska d.d. u slučaju djelomične štete na motornom vozilu imaju pravo slobodnog izbora servisa za popravak vozila.

Totalna šteta

U slučaju da je trošak popravka vozila veći od utvrđene vrijednosti vozila u trenutku nastanka štete, obveza osiguravatelja je ograničena na iznos totalne štete na vozilu, a naknada se isplaćuje oštećeniku/osiguraniku u novčanom iznosu.

Prihvatanje računa za popravak vozila

Račun za popravak vozila bit će prihvaćen isključivo pod uvjetom da je u skladu sa zapisnikom i procjenom štete na vozilu te u okviru utvrđene odgovornosti osiguravatelja.

Prvo na odbitak cijene radnog sata

Cijena radnog sata mora biti razmjerna uobičajenoj cijeni radnog sata na području na kojem se vrši popravak vozila. U suprotnom, osiguravatelj ima pravo odbiti cijenu radnog sata iskazanog na računu.

Ugovorne suradnje sa servisnim radionicama i slobodan izbor

Kod odabira ugovornih servisnih radionica GRAWE Hrvatska d.d. vodi se sljedećim načelima:

- profesionalnošću ugovornog partnera,
- kvalitetom izvedbe radova te
- ispunjavanju tržišnih kriterija prilikom određivanja cijene radnog sata popravka.



Ispunjavanje navedenih uvjeta osigurava oštećenicima/osiguranicima naknadu stvarno nastale štete na vozilu, štiti njihove interese te im pruža kvalitetnu, profesionalnu i potpunu uslugu.

Neovisno o ugovornim servisnim radionicama, GRAWE Hrvatska d.d. svojim oštećenicima/osiguranicima ukazuje na njihovo pravo slobodnog izbora servisne radionice koja će vršiti popravak.