

UVJETI KASKO OSIGURANJA CESTOVNIH VOZILA (X68K)

Sadržaj:

Članak 1.	Značenje pojedinih pojmova
Članak 2.	Sklapanje ugovora o osiguranju
Članak 3.	Početak i prestanak obveze osiguravatelja
Članak 4.	Plaćanje premije
Članak 5.	Vraćanje premije
Članak 6.	Promjena vlasnika vozila i valjanosti ugovora osiguranju
Članak 7.	Obveze ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika
Članak 8.	Utvrđivanje i procjena štete
Članak 9.	Sudjelovanje osiguranika u šteti - franšiza
Članak 10.	Pravna situacija nakon nastanka osiguranog slučaja
Članak 11.	Pisani oblik
Članak 12.	Promjena adrese i osobnog imena (tvrtke) ugovaratelja osiguranja
Članak 13.	Teritorijalna valjanost ugovora o osiguranju
Članak 14.	Prijelaz osiguranikovih prava prema odgovornoj osobi na osiguravatelja (subrogacija)
Članak 15.	Predmet osiguranja
Članak 16.	Opseg osiguranja
Članak 17.	Puno kasko osiguranje - Osigurani rizici
Članak 18.	Kasko osiguranje vozila u dugoročnom zakupu - leasingu
Članak 19.	Djelomično kasko osiguranje - Osigurani rizici
Članak 20.	Isključenje obveze osiguravatelja
Članak 21.	Utvrđivanje visine štete
Članak 22.	Naknada ostalih troškova u vezi s osiguranim slučajem
Članak 23.	Visina premije nakon nastanka štete
Članak 24.	Bonus (popust na premiju osiguranja)
Članak 25.	Doplatak na premiju osiguranja za prijavljene štete
Članak 26.	Ostale odredbe o bonusu (popustu na premiju osiguranja) i doplatku na premiju osiguranja za prijavljene štete
Članak 27.	Kasko osiguranje vozila u automehaničarskim i autoremontnim radionicama te radionicama za pranje i podmazivanje vozila
Članak 28.	Rješavanje sporova
Članak 29.	Završne odredbe

I. UVODNE ODREDBE

Članak 1.

Značenje pojedinih pojmova

Pojedini pojmovi u ovim Uvjetima imaju sljedeća značenja:

Osiguravatelj: GRAWE Hrvatska d.d., Ulica grada Vukovara 5, Zagreb;

Ugovaratelj osiguranja: fizička ili pravna osoba koja s osiguravateljem sklapa ugovor o osiguranju;

Osiguraničnik: osoba čija je stvar, odnosno imovinski interes osiguran i kojoj pripadaju prava iz osiguranja;

Osigurani slučaj: štetni događaj koji za posljedicu ima nastanak štete pokrivena ugovorom o osiguranju;

Korisnik: vlasnik motornog vozila i svaka druga fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaže vozilom;

Osnovica za obračun premije: predstavlja svotu osiguranja - novčani iznos na koji je stvar ili imovinski interes osiguran i to u slučajevima kada je osiguranje sklopljeno na svotu osiguranja; gornja granica obveze osiguravatelja;

Premija: novčani iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća osiguravatelju na temelju sklopljenog ugovora o osiguranju;

Polica: isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju koju izdaje osiguravatelj;

Sudjelovanje u šteti (franšiza): dio štete koji na temelju sklopljenog ugovora o osiguranju pada na teret osiguranika.

II. ZAJEDNIČKE ODREDBE

Članak 2.

Sklopanje ugovora o osiguranju

- Ugovor o osiguranju može sklopiti korisnik odnosno vlasnik vozila odnosno stvari koja se osigurava, kao i svaka druga osoba koja ima interes za sklopanje ugovora o osiguranju.
- Ugovor o osiguranju može sklopiti ugovaratelj osiguranja u svoje ime, a za tuđi račun. Ako u polici osiguranja nije određeno da je ugovor sklopljen za tuđi račun smatra se da je sklopljen za račun ugovaratelja osiguranja.
- Ugovor o osiguranju je sklopljen kada je ponuda za sklopanje osiguranja prihvaćena.

Ponuda sadrži bitne elemente za sklopanje ugovora o osiguranju. Osiguravatelj ima pravo tražiti i dodatne podatke za sklopanje ugovora.

Pisana ponuda učinjena osiguravatelju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana od kada je ponuda prispjela osiguravatelju.

Članak 3.

Početak i prestanak obveze osiguravatelja

- Obveza osiguravatelja iz ugovora o osiguranju počinje istekom 24-tog sata dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja, ako je do tog dana plaćena premija ili prvi obrok premije, odnosno istekom 24-tog sata dana kada je premija plaćena, ako drugačije nije ugovoreno.
- Obveza osiguravatelja prestaje istekom 24-tog sata dana koji je u polici naveden kao dan isteka osiguranja.

Članak 4.

Plaćanje premije

- Ugovaratelj osiguranja plaća premiju odjednom, ako se drugačije ne ugovori.
- Ako je plaćanje premije ugovoreno u obrocima, prvi obrok se plaća u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno.
- Premija se plaća po dospelosti, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana ispostavljanja računa.
- Ako premija ili ugovoreni obrok premije, koji dospijevaju nakon sklapanja ugovora o osiguranju, ne budu plaćeni do dospelosti, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od 30 (trideset) dana od kada je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravatelja s obavješću o dospelosti premije ili obroka premije.

Ako se ugovor ne raskine, ugovaratelj osiguranja dužan je platiti dospjeli obrok premije uz pripadajuću zateznu kamatu.

- Ako se ugovori plaćanje premije u obrocima, može se ugovoriti plaćanje doplate premije na svotu za koju je ugovorena odgoda plaćanja.
- Ugovaratelj osiguranja je dužan platiti premiju na račun osiguravatelja o vlastitom trošku. Ako se premija plaća putem pošte, banke ili nekog drugog pružatelja platne usluge, smatrat će se da je ugovaratelj osiguranja podmirio svoju obvezu prema osiguravatelju na dan kada je pružatelj platne usluge primio od ugovaratelja osiguranja nalog za plaćanje i kada je taj nalog postao neopoziv u skladu s odredbama zakona kojim se uređuje platni promet.
- Ako osigurani slučaj nastupi u tijeku trajanja osiguranja, a ugovaratelj osiguranja nije platio premiju odjednom:
 - kod isplate naknade za totalnu štetu svi nepodmireni obroci premije dospijevaju odmah na naplatu i ugovaratelj osiguranja je dužan platiti cjelokupnu premiju za vozilo na kojem je nastala šteta prije likvidacije štete;
 - kod isplate naknade za djelomičnu štetu svi nepodmireni obroci premije dospijevaju odmah na naplatu i ugovaratelj osiguranja je dužan platiti cjelokupnu premiju za vozilo na kojem je nastala šteta prije likvidacije štete, ako nije drugačije ugovoreno.
- Osiguravatelj može prilikom isplate naknade štete kompenzirati sve dospjele obroke premije s naknadom štete.

Članak 5.

Vraćanje premije

- Plaćena premija može biti vraćena u slučaju:
 - Uništenja ili nestanka predmeta osiguranja
 - ako osigurana stvar bude uništena prije početka obveze osiguravatelja, ugovaratelju osiguranja vraća se plaćena premija;
 - ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguravatelja od rizika koji nisu obuhvaćeni osiguranjem ili je totalna šteta naknađena iz osnove osiguranja od odgovornosti štetnika, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos premije za preostalo vrijeme trajanja osiguranja od dana kada je osiguravatelj primio pisani zahtjev ugovaratelja osiguranja, pod uvjetom da se u proteklom razdoblju trajanja osiguranja nije ostvario osigurani slučaj;
 - ako osigurana stvar bude uništena ili ako nestane nakon početka obveze osiguravatelja od rizika obuhvaćenih osiguranjem,

osiguravatelju pripada cijeli iznos premije za tekuću godinu osiguranja, odnosno za ugovoreno razdoblje osiguranja.

2. Ako se vozilo odjavi kod nadležne policijske uprave uz predaju registarskih pločica, osiguranje se može otkazati i premija se vraća za preostalo vrijeme trajanja osiguranja, ako osiguravatelj do tog vremena nije isplatio naknadu štete iz kasko osiguranja.
3. Premija za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja može se vratiti ugovaratelju osiguranja samo ako je s osiguravateljem sklopio ugovor o kasko osiguranju s najmanjim trajanjem od godine dana.

Članak 6.

Promjena vlasnika vozila i valjanosti ugovora o osiguranju

1. Promjenom nositelja prava vlasništva na osiguranom vozilu ugovor o osiguranju prestaje istekom 24-tog sata dana kada je novi vlasnik, odnosno korisnik preuzeo vozilo.
2. Prethodni vlasnik ima pravo na povrat premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja, ako se u proteklom razdoblju trajanja osiguranja nije ostvario osigurani slučaj (pro rata temporis).
3. Iznimno od stavka 1., ako do promjene vlasnika vozila dođe na temelju nasljeđivanja unutar prvog nasljednog reda ili temeljem otkupa vozila u leasingu od strane primatelja leasinga ili istekom ugovora o leasingu (članak 18. stavak 3.), ugovor o osiguranju ostaje na snazi.

Članak 7.

Obveze ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika

1. Obveza ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika prilikom sklapanja ugovora o osiguranju

Ugovaratelj osiguranja dužan je prijaviti osiguravatelju prilikom sklapanja ugovora sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.

Značajnim okolnostima se smatraju sve one okolnosti koje su mogle utjecati na osiguravatelja da sklopi ugovor o osiguranju odnosno da ga sklopi prema ugovorenim uvjetima.

Značajnim okolnostima se u svakom slučaju smatraju one okolnosti o čijem je postojanju osiguravatelj postavio pitanja izričito i u pisanom obliku.

- 1.1. Namjerna netočna prijava ili prešućivanje

Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve prirode da osiguravatelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, osiguravatelj može zahtijevati poništaj ugovora.

U slučaju poništaja ugovora iz razloga navedenih u prethodnoj točki, osiguravatelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja naknade iz osiguranja ako do toga dana nastupi osigurani slučaj.

Pravo osiguravatelja da zahtijeva poništaj ugovora o osiguranju prestaje ako on u roku od 3 (tri) mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili prešućivanje ne izjavi ugovaratelju osiguranja da se namjerava koristiti tim pravom.

- 1.2. Nenamjerna netočnost ili nepotpunost prijave

Ako je ugovaratelj osiguranja učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, osiguravatelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku.

Ugovor u tom slučaju prestaje nakon isteka 14 (četnaest) dana od kada je osiguravatelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju

osiguranja, a u slučaju osiguravateljevog prijedloga o razmjernom povećanju premije, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od 14 (četnaest) dana od kada ga je primio.

U slučaju raskida ugovora osiguravatelj je dužan vratiti dio premije koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja.

Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego što je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave ili nakon toga, ali prije raskida ugovora odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, naknada se smanjuje u razmjeru između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.

- 1.3. Slučajevi u kojima se osiguravatelj ne može pozvati na netočnost ili nepotpunost prijave

Ako su osiguravatelju u času sklapanja ugovora bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje je ugovaratelj osiguranja netočno prijavio ili prešutio, osiguravatelj se ne može pozvati na netočnost prijave ili prešućivanje.

Isto vrijedi i u slučaju kad je osiguravatelj saznao za te okolnosti za vrijeme trajanja osiguranja, a nije se koristio zakonskim ovlaštenjima.

2. Obveze ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika kada nastane osigurani slučaj

- 2.1. Kada nastane osigurani slučaj na temelju kojeg se traži naknada iz osiguranja, ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je:

- 2.1.1. odmah poduzeti sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete, ne povećavati štetu te ne dopustiti trećim osobama da na bilo koji način utječu na povećanje štete, pridržavajući se uputa koje mu daje osiguravatelj;

- 2.1.2. odmah nakon saznanja prijaviti osiguravatelju nastali osigurani slučaj i što prije, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana saznanja, prijavu potvrditi u pisanom obliku;

- 2.1.3. uvijek kada to nalažu propisi, a osobito kod ostvarenja rizika krađe, teške krađe, razbojstva, razbojničke krađe vozila ili dijelova vozila, protupravnog oduzimanja vozila na motorni pogon, požara, eksplozije, prometne nesreće u kojoj je netko izgubio život ili je ozlijeđen, prometne nesreće nakon koje je osigurano vozilo onesposobljeno za daljnje kretanje na cesti, štetu prijaviti nadležnoj policijskoj postaji i osiguravatelju i navesti koje su sve stvari uništene odnosno oštećene ili su nestale prigodom nastanka osiguranog slučaja te osiguravatelju pružiti dokaze da je to učinio;

- 2.1.4. odmah po nastanku osiguranog slučaja odnosno čim je moguće podnijeti osiguravatelju popis uništenih, odnosno oštećenih stvari uz približnu naznaku njihove vrijednosti;

- 2.1.5. do dolaska predstavnika osiguravatelja na mjesto događaja ili do oštećene stvari ne promijeniti stanje oštećenih odnosno uništenih osiguranih stvari, osim ako je promjena potrebna zbog javnog interesa ili radi smanjenja odnosno sprječavanja uvećanja štete.

- 2.2. Ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik dužan je osiguravatelju pružiti sve podatke kojima raspolaže, a koji su potrebni radi utvrđivanja uzroka, opsega i visine štete. Osiguravatelj može isto tako zahtijevati da ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik pribavi i druge dokaze, a naročito dokaz da je prijavio nastanak štete nadležnoj policijskoj postaji.

- 2.3. Ako ugovaratelj osiguranja nakon nastupa osiguranog slučaja ne ispunji obvezu smanjenja štete iz točke 2.1.1., a da za to nema opravdanja, obveza osiguravatelja smanjuje se za onoliko za koliko je nastala šteta veća zbog toga neispunjenja.

- 2.4. Ustup tražbine iz ugovora o osiguranju nema učinak prema osiguravatelju bez prethodnog pristanka osiguravatelja.

- 2.5. Ako ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik, nakon nastupa osiguranog slučaja ne ispuní neku od ostalih propisanih ili ugovorenih obveza, dužan je osiguravatelju naknaditi štetu koja je nastala zbog tog neispunjenja.

Članak 8.

Utvrđivanje i procjena štete

1. Osiguravatelj se obvezuje pristupiti utvrđivanju i procjeni štete najkasnije u roku od 3 (tri) dana od primitka pisane prijave o nastalom osiguranom slučaju. Ako to ne učini, osiguranik može početi s procjenom i otklanjanjem štete uz uvjet da prethodno osigura dokaze u pogledu nastanka osiguranog slučaja i opsega štete.
2. U slučaju da se ugovorne strane ne slože prigodom zajedničkog utvrđivanja i procjene štete, svaka od ugovornih strana može tražiti da štetu utvrde stručnjaci - vještaci.

Svaka ugovorna strana imenuje svog vještaka.

Za vještake se u pisanom obliku imenuju osobe koje nisu u radnom odnosu s ugovornim stranama. U slučaju nesuglasja imenovanih vještaka ugovorne strane biraju trećeg vještaka čije je mišljenje konačno.

Predmet vještačenja mogu biti samo sporne činjenice glede ostvarenja osiguranog slučaja, opsega oštećenja i visine štete.

3. Svaka ugovorna strana snosi troškove vještaka kojeg imenuje. Troškove trećeg vještaka snose obje ugovorne strane na jednake dijelove.
4. Nalaz trećeg vještaka je konačan i obvezuje ugovorne strane, a može se pobijati samo u slučaju računске pogreške.

Članak 9.

Sudjelovanje osiguranika u šteti (franšiza)

1. Ako je kod punog kasko osiguranja ugovoreno da osiguranik sam snosi jedan dio štete (franšiza), naknada će se, ako nastane osigurani slučaj, umanjiti za iznos ugovorene franšize.
2. Ako je ugovorena, franšiza se ne primjenjuje u slučaju ostvarenja sljedećih rizika:
 - 2.1. direktni udar groma;
 - 2.2. snježna lavina;
 - 2.3. tuča (grad);
 - 2.4. pad zračne letjelice;
 - 2.5. oštećenje tapeciranih dijelova vozila prouzročenih prigodom pružanja pomoći osobama koje su ozlijeđene u prometnoj nesreći;
 - 2.6. namjerno prouzročene štete na osiguranoj stvari u cilju sprječavanja veće štete na toj ili drugoj stvari ili osobama.

Članak 10.

Pravna situacija nakon nastanka osiguranog slučaja

1. Ako dođe do oštećenja vozila (djelomična šteta) i isplate naknade iz osiguranja, vozilo i dalje ostaje osigurano u visini njegove vrijednosti prema ovim Uvjetima.
2. U slučaju uništenja ili nestanka vozila (totalna šteta) ugovor o osiguranju, uključujući i sva dodatna osiguranja, prestaje.
3. Odredbe stavka 1. i 2. primjenjuju se i na ostale osigurane stvari u vozilu i na vozilu, ako nije drugačije ugovoreno.

Članak 11.

Pisani oblik

1. Sporazumi koji se odnose na sadržaj ugovora o osiguranju valjani su samo ako su sklopljeni u pisanom obliku.
2. Sve obavijesti i izjave koje se daju vezano uz odredbe ugovora o osiguranju moraju biti u pisanom obliku.

Članak 12.

Promjena adrese i osobnog imena (tvrtke) ugovaratelja osiguranja

1. Ugovaratelj osiguranja je bez odlaganja dužan obavijestiti osiguravatelja o svakoj promjeni prebivališta, adrese stanovanja, sjedišta odnosno adrese na koju je zatražio da mu se dostavljaju pismena osiguravatelja.
2. Ugovaratelj osiguranja je bez odlaganja dužan pisanim putem obavijestiti osiguravatelja o svakoj promjeni osobnog imena odnosno tvrtke.
3. U slučaju kršenja odredbe iz stavka 1. dostava svih pismena upućenih od strane osiguravatelja smatrat će se uredno obavljenom istekom roka od 8 (osam) dana od dana kada su pismena preporučenom poštom upućena na posljednju prijavljenu adresu ugovaratelja osiguranja. U protivnom, osiguravatelj ne snosi odgovornost za nemogućnost uspostave pisane komunikacije s ugovarateljem te za posljedice koje za ugovaratelja na taj način nastupe.

Odredbe ovog stavka na odgovarajući način se primjenjuju i u slučaju kršenja odredbe iz stavka 2.

Članak 13.

Teritorijalna valjanost ugovora o osiguranju

1. Osiguranje vrijedi za osigurane slučajeve koji se dogode na području Republike Hrvatske i svih ostalih država članica Sustava zelene karte osiguranja, uključujući Kosovo, a isključujući Maroko, Tunis i Rusiju, ako nije drugačije ugovoreno.
2. Dodatno, pokrće za rizik krađe, teške krađe, razbojstva, razbojničke krađe ili protupravnog oduzimanja vozila na motorni pogon isključeno je na području Turske, ako nije drugačije ugovoreno.
3. Kasko osiguranje vozila u automehaničarskim i autoremontnim radionicama te radionicama za pranje i podmazivanje vozila iz članka 27. ovih Uvjeta vrijedi isključivo na području Republike Hrvatske.

Članak 14.

Prijelaz osiguranikova prava prema odgovornoj osobi na osiguravatelja (subrogacija)

1. Isplatom naknade iz osiguranja na osiguravatelja prelaze sva osiguranikova prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu i to do visine isplaćene naknade.
2. Ako je krivnjom osiguranika u potpunosti ili djelomično onemogućen prijelaz ovih prava, osiguravatelj se u odgovarajućoj mjeri oslobađa svoje obveze prema osiguraniku.
3. Prijelaz prava s osiguranika na osiguravatelja ne može biti na štetu osiguranika te ako je naknada koju je osiguranik dobio od osiguravatelja iz bilo kojeg razloga niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade prije isplate osiguravateljeva potraživanja po osnovi prava koja su prešla na osiguravatelja.
4. Iznimno od odredaba o prijelazu osiguranikova prava, ova prava ne prelaze na osiguravatelja ako je štetu prouzročio supružnik, srodnik po krvi u pravoj liniji, brat ili sestra, posvojitelj ili posvojenik

osiguranika, osoba koja s osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu kao i djelatnik osiguranika, osim ako su te osobe štetu prouzročile namjerno.

5. Ako je neka od osoba navedenih u prethodnom stavku bila osigurana od odgovornosti, osiguravatelj od njezinog osiguravatelja može zahtijevati naknadu iznosa koji je isplatio osiguraniku.

III. POSEBNE ODREDBE

OSIGURANJE MOTORNIH VOZILA

Članak 15.

Predmet osiguranja

1. Predmet osiguranja su sve vrste motornih vozila na kopnu, kao i radni strojevi i njihovi sastavni dijelovi koje u vozilo standardno ugrađuje proizvođač vozila (u daljnjem tekstu: vozila).
2. Ako se posebno ugovori predmetom osiguranja mogu biti i stvari koje u vozilo standardno ne ugrađuje proizvođač vozila (dodatna oprema), već su naknadno ugrađene i ne smatraju se sastavnim dijelom standardnog tipa tog vozila.
3. Natpisi na vozilu su predmet osiguranja samo ako su kao dodatna oprema navedeni u ponudi i polici osiguranja.
4. Osiguranjem nisu obuhvaćene štete koje nastanu na dijelu vozila za vrijeme dok je taj dio prostorno odvojen od vozila.

Članak 16.

Opseg osiguranja

1. Osiguranje u smislu ovih Uvjeta može biti sklopljeno kao:
 - 1.1. puno kasko osiguranje;
 - 1.2. djelomično kasko osiguranje.

A. PUNO KASKO OSIGURANJE

Članak 17.

Osigurani rizici

1. Punim kasko osiguranjem vozila obuhvaćena je osiguravateljna zaštita od uništenja, oštećenja i nestanka osiguranog vozila i/ili njegovih sastavnih dijelova nastankom sljedećih rizika:
 - 1.1. prometna nesreća;

Prometnom nesrećom u smislu ovih Uvjeta smatra se sudar, udar, prevrtanje, iskliznuće, obrušavanje kao i ostala uništenja ili oštećenja vozila prouzrokovana iznenadnim događajima pod djelovanjem mehaničke sile, a neovisno o volji osiguranika ili vozača.

Kod ostvarenja rizika prometne nesreće osiguravatelj je u obvezi naknaditi štetu nastalu uslijed:

 - a) oštećenja vozila prilikom spašavanja (izvlačenja),
 - b) nestanka stvari koje čine sastavni dio vozila,
 - c) prijevoza ili vuče do najbliže radionice, odnosno ovlaštenog servisa koji može izvršiti nužni i konačni popravak,
 - d) prijevoza ostataka vozila najdalje do mjesta prebivališta odnosno sjedišta osiguranika,
 - e) oštećenja u vozilu uslijed prodiranja kiše ili snijega nakon nastanka štete.
 - 1.2. oštećenja prouzročena iznenadnim mehaničkim, kemijskim ili toplinskim djelovanjem izvana;
 - 1.3. pad ili udar nekog predmeta;

- 1.4. požar;

Požarom se u smislu ovih Uvjeta smatra vatra nastala iznenada i neočekivano na vozilu od vatre nastale izvan vozila ili pak u samom vozilu.

Osiguravatelj nije u obvezi naknaditi štetu na električnoj instalaciji koja je nastala pregrijavanjem električne instalacije, osim ako se razvio požar.

- 1.5. direktni udar groma (djelovanje snage i topline groma na vozilo);
- 1.6. eksplozija;

Ekspozijom u smislu ovih Uvjeta smatra se iznenadno oslobađanje sile zasnovano na težnji pare ili plinova za proširenjem.

- 1.7. oluja;

Olujom u smislu ovih Uvjeta smatra se vjetar brzine veće od 17,2 metara u sekundi, odnosno 62 km na sat (8 stupnjeva jačine po Beaufortovoj ljestvici).

- 1.8. tuča (grad);

Osiguranjem su obuhvaćene štete nastale neposredno udarom tuče.

- 1.9. snježna lavina, pad snijega i leda na vozilo;

- 1.10. pad zračne letjelice;

- 1.11. manifestacija ili demonstracija;

- 1.12. potres, ukoliko je seizmografski registriran;

- 1.13. krađa, teška krađa, razbojstvo, razbojnička krađa ili protupravno oduzimanje vozila na motorni pogon, osim motocikala, ako se drugačije ne ugovori;

Smatra se da je vozilo ukradeno ako se ne pronađe u roku od 30 (trideset) dana od dana prijave nestanka vozila nadležnoj policijskoj postaji.

Krađom vozila smatra se svako protupravno oduzimanje zaključanog vozila (ili dijelova), a da se pritom ključevi ne nalaze u vozilu, u namjeri da se upotrijebi za vožnju ili pribavi protupravna imovinska korist.

- 1.14. prometna nesreća i pogonske štete nastale nakon ostvarenja rizika iz točke 1.13.;

- 1.15. prometna nesreća, požar i eksplozija nastali izravno kao posljedica pogonske štete;

- 1.16. zlonamjerni postupci ili obijest trećih osoba;

- 1.17. oštećenje tapeciranih dijelova osiguranog vozila prouzročeno prigodom pružanja pomoći osobama koje su ozlijeđene u prometnoj nesreći;

- 1.18. namjerno prouzročene štete u cilju sprečavanja veće štete kao i mjere poduzete za smanjenje ili otklanjanje štete na osiguranoj stvari ili osobama;

- 1.19. poplava, bujica ili visoka voda;

U smislu ovih Uvjeta, poplavom se smatra stihijsko neočekivano plavljenje terena vodom (rijeka, jezera, mora i dr.) zbog toga što se voda izlila iz korita i provalila obrambeni nasip ili branu, izlivanje vode zbog izvanredno visoke plime i valova neobične jačine na moru i jezerima ili nadiranje vode iz umjetnih jezera.

Poplavom se smatra i neočekivano plavljenje terena zbog naglog slijevanja velikih količina vode koje su posljedica proloma oblaka.

Bujicom se smatra stihijsko neočekivano plavljenje terena vodom koja se slijeva zbog jakih atmosferskih obrona kosim terenima, ulicama i putevima.

Visokom vodom se smatra:

- iznimna pojava neuobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vrijeme;
- podzemna voda kao posljedica visoke vode.

Obveza osiguravatelja za štete od visoke vode i podzemne vode kao njene posljedice počinje s porastom visoke vode iznad unaprijed utvrđenih kota vodostaja ili protoka izmjerenih prema pokazivaču vodostaja, koji je najbliži mjestu štete.

Osiguranjem nisu obuhvaćene:

- štete od plavljenja vode izliveno iz kanalizacijske mreže, osim ako je izljevanje nastalo zbog poplave ili bujice;
- štete na vozilu dok je na prostoru između potoka odnosno rijeke i nasipa;
- štete na vozilu smještenom u živom ili suhom koritu potoka ili rijeke;
- štete na vozilu zbog kretanja preko poplavljenog terena, kada je vozaču bilo poznato da se kreće u susret stihijskom djelovanju vode, osim kada se radi o spašavanju ljudi.

Članak 18.

Kasko osiguranje vozila u dugoročnom zakupu – leasingu

1. Kod osiguranja vozila u dugoročnom zakupu (u daljnjem tekstu: leasing) prava iz ugovora o osiguranju pripadaju zakupodavcu (davatelju leasinga) koji se u policu upisuje kao osigurani, ako nije drugačije ugovoreno.
2. Primatelj leasinga prilikom sklapanja osiguranja za vozilo nabavljeno putem leasinga ima pravo na bonus (popust na premiju osiguranja) i povlastice u skladu s ovim Uvjetima, a primjenjuju se i odredbe o doplatku na premiju osiguranja za prijavljene štete.
3. Ako tijekom trajanja osiguranja istekne ugovor o leasingu te primatelj leasinga postane vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o kasko osiguranju prenose se na novog vlasnika vozila i traju do isteka tekućeg razdoblja osiguranja.

Primatelj leasinga dužan je bez odlaganja obavijestiti osiguravatelja o otkupu vozila te dostaviti osiguravatelju dokaz da je stekao pravo vlasništva na vozilu.

B. DJELOMIČNO KASKO OSIGURANJE

Članak 19.

Osigurani rizici

1. Djelomično kasko osiguranje vozila može se ugovoriti tako da osiguranjem budu obuhvaćene sljedeće kombinacije rizika:
 - 1.1. Djelomični kasko – stakla i životinje: lom i oštećenje standardno ugrađenih stakala na motornom vozilu, osim stakala na svjetlima i zrcalima, kao i šteta na vozilu koja je izravno nastala naletom (udarom) vozila na životinju (domaću ili divlju);

Kod osiguranja stakla iz prethodne točke obuhvaćene su štete nastale od rizika punog kaska.
 - 1.2. Djelomični kasko – parking: oštećenje ili uništenje osobnog ili kombiniranog vozila koje na njemu prouzroči nepoznato motorno vozilo ili pad s njega ili ledenih svijeća s krova za vrijeme dok je vozilo bilo zaustavljeno ili parkirano (samo uz puni kasko).
2. U slučaju ostvarenja rizika djelomičnog kaska, osiguravatelj se obvezuje naknaditi i štetu nastalu:
 - 2.1. zbog uništenja ili oštećenja vozila prigodom njegovog spašavanja i s tim u vezi tegljenja ili prijevoza;

2.2. zbog kiše i snijega u vozilu neposredno nakon oštećenja vozila;

2.3. zbog nestanka stvari koje čine sastavni dio vozila.

3. U slučaju oštećenja vozila (djelomična šteta) u jednoj osiguravateljskoj godini po istoj kombinaciji rizika, osiguravatelj isplaćuje najviše dvije naknade iz osiguranja.

4. U slučaju iz prethodnog stavka, prilikom isplate druge naknade iz osiguranja od ukupnog iznosa odštete odbija se obvezna franšiza u iznosu od 130 EUR.

ISKLJUČENJE OBVEZE OSIGURAVATELJA

Članak 20.

Isključenje obveze osiguravatelja

1. Osiguravatelj nije u obvezi naknaditi štete i troškove koji nisu prouzročeni rizicima osiguranim prema ovim Uvjetima, odnosno ako su nastali:
 - 1.1. zbog kvara za vrijeme pogona vozila (tzv. pogonske štete) primjerice zbog pogreške u materijalu, istrošenosti materijala, kočenja, lošeg rukovanja, oštećenja na oprugama i amortizerima, probušnja ili pucanja vanjske ili unutarnje gume, oštećenja kotača zbog vožnje s praznom gumom, nedovoljnog podmazivanja, manjka vode u hladnjaku, oštećenja na električnim instalacijama, pretjeranog opterećenja i drugih pogonskih šteta;
 - 1.2. zbog smrzavanja tekućine u hladnjaku ili bloku motora;
 - 1.3. na motoru ili drugim sklopovima na vozilu kao posljedice gubitka ulja ili tekućine iz hladnjaka uslijed nastavka vožnje nakon oštećenja vozila;
 - 1.4. gubitkom pogonskog materijala zbog ostvarenog osiguranog slučaja;
 - 1.5. gubitkom ulja iz motora, diferencijala i mjenjača ili gubitkom tekućine za hlađenje;
 - 1.6. od tereta koji se vozilom prevozi, osim u slučaju prometne nesreće;
 - 1.7. od tereta prigodom ukrcaja ili iskrcaja, osim kod ukrcaja ili iskrcaja dizalicom, ako se tom prigodom uže otkine ili dođe do loma dizalice, odnosno uređaja za ukrcaj ili iskrcaj i od pada tereta vozilo bude oštećeno;

Ako prigodom ukrcaja ili iskrcaja iz vozila sa samoistovarnim sandukom dođe do prevrtanja cijelog vozila, naknativa je samo šteta nastala kao posljedica prevrtanja.

- 1.8. zbog toga što je vozilo stavljeno u pogon prije konačnog popravka, osim kada se radi o šteti nastaloj nakon privremenog popravka koji treba omogućiti kretanje ili tegljenje vozila do radionice koja treba obaviti privremeni ili konačni popravak;
- 1.9. zbog tehničke neispravnosti vozila, osim ako je tehnička neispravnost nastala iznenada tijekom vožnje i prouzročila ostvarenje rizika punog kaska, opterećenja preko dopuštene nosivosti, istrošenosti guma preko propisane granice istrošenosti, kao i u drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posljedica nepridržavanja propisa (korištenje vozila bez propisane zimske opreme i sl.);
- 1.10. za vrijeme prijevoza drugim vozilom na kopnu, unutarnjim vodama i moru, osim prijevoza skelom (brodaricom) ili trajektom u priobalnoj plovidbi u hrvatskom teritorijalnom moru, ako se drugačije ne ugovori;
- 1.11. uslijed potapanja ili propadanja vozila pri radu u kazetama ili za vrijeme rada u močvarnom, muljevitom, pješčanom, nasutom ili sličnom terenu, ako nije posebno ugovoreno;
- 1.12. uslijed požara podmetnutog na vozilu s namjerom oštećenja, odnosno uništenja predmeta osiguranja iz bilo kojeg razloga;

- 1.13.uslijed eksplozije uzrokovane eksplozivnom napravom bilo koje vrste s namjerom oštećenja, odnosno uništenja predmeta osiguranja iz bilo kojeg razloga;
- 1.14.uslijed djelovanja nuklearne energije;
- 1.15.ako se vozilo koristilo protivno namjeni koja je navedena u ponudi i polici (npr. taxi prijevoz, dostava i sl.);
- 1.16.posredno, ostvarenjem osiguranog slučaja, npr.: gubitak zarade, danguba, kazna, troškovi korištenja unajmljenog vozila, plaćanje po osnovi odgovornosti, naknade za garažiranje i čuvanje vozila, osim naknade za čuvanje vozila u najnužnije potrebno vrijeme;
- 1.17.umanjenjem vrijednosti vozila nakon popravka koji je obavljen u vezi s ostvarenim osiguranim slučajem;
- 1.18.ostvarenjem rizika krađe, teške krađe, razbojstva, razbojničke krađe ili protupravnog oduzimanja vozila na motorni pogon, za sva motorna vozila osim osobnih vozila i motocikala ako se drugačije ne ugovori, ako je počinitelj supružnik, srodnik po krvi u pravoj liniji, brat ili sestra, posvojitelj ili posvojenik ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika ili osoba koja s ugovarateljem osiguranja, odnosno osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu, a ne radi se o osobi za čije postupke ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi;
- 1.19.ako je do ostvarenja rizika krađe vozila ili opreme došlo zbog toga što vozilo nije bilo zaključano;
- 1.20.ako je vozilo oduzeto pravomoćnom sudskom odlukom ili rješenjem, nakon postupanja policije, financijske policije ili carine u zemlji ili inozemstvu;
- 1.21.za vrijeme dok je vozilo mobilizirano ili rekvirirano od strane vlasti u mirnodopskim uvjetima i to od trenutka dolaska na prvo odredište do trenutka preuzimanja vozila, ako se drugačije ne ugovori;
- 1.22.u slučaju kada je šteta prouzročena obijesnom vožnjom u cestovnom prometu;
- Obijesna vožnja, u smislu ovih Uvjeta, je vožnja vozača koji krši propise o sigurnosti prometa vozeći u stanju nesposobnosti za vožnju izazvanoj konzumiranjem alkohola uz koncentraciju od najmanje 1,50 g/kg alkohola u krvi, droge, psihoaktivnih lijekova ili vozeći u zabranjenom smjeru, pretječući na nepreglednom mjestu kolonu vozila ili vozeći brzinom koja prelazi 50 (pedeset) km/h iznad dopuštene u naseljenom mjestu ili području s naznačenim ograničenjem brzine i time uzrokuje štetu na predmetu osiguranja;
- 1.23.zbog rata ili ratu sličnih radnji, neprijateljstava, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja, mina, torpeda, eksplozivnih naprava, bombi ili drugih ratnih oružja, zarobljavanja, zapljene, uzapćenja, ograničenja ili zadržavanja i posljedica tih događaja ili pokušaja da se izvrše sabotaže ili terorizma počinjenog iz političkih pobuda, građanskih nemira, nasilja ili drugih sličnih događaja, konfiskacije, rekvizicije ili ostalih sličnih mjera koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast;
- 1.24.pronevjerom, prijevaram ili utajom od osobe kojoj je vozilo dano u najam ili na korištenje;
- 1.25.za vrijeme dok je već iznajmljeno vozilo u podnajmu kod treće osobe;
- 1.26.prigodom sudjelovanja vozila na natjecanju radi postizanja najveće ili najveće prosječne brzine, rally natjecanja ili ocjenskoj vožnji uključujući i službeni trening;
- 1.27.za vrijeme dok vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće dozvole za upravljanje tom vrstom ili kategorijom vozila osim:
- 1.27.1.kada vozilom upravlja osoba koja uči upravljati vozilom po propisima;
- 1.27.2.kada vozač koji je u radnom odnosu kod osiguranika za vrijeme dok upravlja tim vozilom omogućiti da vozilom upravlja osoba bez potrebne dozvole za upravljanje tom vrstom vozila;
- Smatra se da je vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom kad mu u trenutku nastanka štetnog događaja, prema propisima, nije bilo dopušteno upravljati vozilom.
- Smatra se da vozač ima odgovarajuću dozvolu za upravljanje vozilom ako mu ona nije produžena po isteku roka valjanosti, a do dana štetnog događaja nije izgubio pravo na produljenje roka valjanosti.
- 1.28.za vrijeme dok vozilom upravlja vozač pod utjecajem alkohola, droge ili drugih narkotika;
- Prema ovim Uvjetima smatra se da je vozač pod utjecajem:
- 1.28.1.alkohola:
- ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5 promila i više);
 - ako se nakon prometne nesreće odbije podvrgnuti ili izbjegne podvrgnuti ispitivanju svoje alkoholiziranosti, uključujući protupravno napuštanje mjesta prometne nesreće.
- 1.28.2.narkotika:
- ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znakove poremećenosti zbog uporabe droge ili drugih narkotika;
 - ako se nakon prometne nesreće odbije podvrgnuti ili izbjegne podvrgnuti ispitivanju svoje narkotiziranosti, uključujući protupravno napuštanje mjesta prometne nesreće.
- 1.29.ako je šteta prouzročena namjerno ili prijevarom od strane:
- 1.29.1.ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili članova njihove uže obitelji koji s njime žive u zajedničkom kućanstvu, a ne radi se o osobi za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi;
- 1.29.2.vozača.
2. Osiguravatelj se obvezuje naknaditi štetu nastalu uslijed alkoholiziranosti ili narkotiziranosti vozača vozila osiguranog od rizika punog kaska:
- 2.1. krađe, teške krađe, razbojstva, razbojničke krađe ili protupravnog oduzimanja vozila na motorni pogon osim ako je počinitelj supružnik, srodnik po krvi u pravoj liniji, brat ili sestra, posvojitelj ili posvojenik ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika ili osoba koja s ugovarateljem osiguranja, odnosno osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu, a ne radi se o osobi za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi;
- 2.2. u slučaju kad je štetu na vozilu prouzročio vozač koji je uzeo vozilo u najam od osiguranika koji se bavi iznajmljivanjem vozila.

Članak 21.

Utvrđivanje visine štete

1. Visina štete se utvrđuje:

- 1.1. kod uništenja ili nestanka vozila (**totalna šteta**) - prema vrijednosti vozila u trenutku utvrđivanja visine štete, umanjenoj za tržišnu vrijednost ostatka vozila, a prema stanju vozila neposredno prije štete.

Za utvrđivanje vrijednosti vozila mjerodavna je osnovica za obračun premije, umanjena za izgublenu vrijednost (amortizacija).

Amortizacija se utvrđuje na temelju starosti vozila, prijeđenih kilometara, načina eksploatacije, potražnje na tržištu i općeg stanja vozila.

Osnovica za obračun premije kod novog motornog vozila je cijena takvog motornog vozila uvećana za troškove carine, poreza i ostale uobičajene troškove, osim ako carina i porez nisu plaćeni, a za prodaju vozila postoji administrativna zabrana.

Ako je nastala totalna šteta na vozilu uvezenom s povlasticom obračunata, totalna šteta umanjuje se za sadržaj povlastice.

Ako u roku od 6 (šest) mjeseci od dana isplate štete osiguranik kojem je nastala totalna šteta na vozilu uvezenom uz povlasticu, kupi drugo vozilo iste premijske grupe i plati odgovarajuće pristojbe ima pravo na naknadu istih, ali najviše do iznosa odbijenog kod likvidacije.

Ako je nastupila totalna šteta kod vozila nabavljenog putem leasinga, naknada štete isplaćuje se davatelju leasinga.

Ako je nastupila totalna šteta kod vozila nabavljenog putem leasinga, a policia je vinkulirana u korist davatelja leasinga ili jamstva, naknada štete isplaćuje se davatelju leasinga ili jamstva.

Vrijednost osiguranog vozila uz primjenu odgovarajućih mjerila ne može biti veća od njegove tržišne vrijednosti.

Gornja granica obveze osiguravatelja ne može biti veća od ugovorene osnovice za obračun premije naznačene u polici.

- 1.2. kod oštećenja vozila (djelomična šteta) - prema visini troškova popravka, uobičajenih u mjestu popravka vozila. U trošak popravka uračunavaju se i troškovi demontiranja i montiranja.

Visina štete se sporazumno može utvrditi po predračunu troškova popravka u zemlji.

Od iznosa troškova za nabavku novih dijelova radi zamjene oštećenih i iznosa troškova lakiranja ne odbija se odgovarajući iznos na ime umanjena vrijednosti zamijenjenih dijelova, odnosno lakiranja zbog istrošenosti (amortizacije), osim kada se umjesto uništenih odnosno oštećenih nabavljaju novi: gume, akumulator, dijelovi ispušnog sustava i radnog uređaja, uređaja za pogon na tekući plin ili cerade i to u postotku u kojem su svi dijelovi amortizirani.

Ne naknađuju se veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prigodom popravka učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja.

Ako je nastupila djelomična šteta kod vozila nabavljenih putem leasinga, naknada će se isplatiti osiguraniku, ako nije drukčije dogovoreno.

Ako se utvrdi da je novonabavna vrijednost predmeta osiguranja u trenutku ostvarenja osiguranog slučaja veća od osnovice za obračun premije (svote osiguranja), naknada iz osiguranja se smanjuje razmjerno odnosu osnovice za obračun premije i novonabavne vrijednosti predmeta osiguranja u trenutku nastupa osiguranog slučaja.

Popravak vozila može se izvršiti u najbližem servisu od mjesta nesreće u Republici Hrvatskoj ili u mjestu prebivališta osiguranika, odnosno najbližem ovlaštenom servisu od mjesta prebivališta osiguranika.

Popravak vozila može se izvršiti i u inozemstvu kod ovlaštenog servisa - ali samo ako u Republici Hrvatskoj ne postoji ovlašten servis. U ovom slučaju potrebna je pisana suglasnost ovlaštene osobe osiguravatelja.

Ako se popravak vozila izvrši u inozemstvu bez pisane suglasnosti ovlaštene osobe osiguravatelja - osiguraniku će se izvršiti obračun štete prema normativima i cijenama ovlaštenog servisa u Republici Hrvatskoj.

Ovisno o poreznom statusu osiguranika, osiguravatelj ima pravo od računa popravka odbiti cijeli ili djelomični iznos poreza na dodanu

vrijednost (PDV-a) koji osiguranik ima pravo prikazati kao pretporez temeljem Zakona o porezu na dodanu vrijednost.

2. Ako vrijednost vozila, umanjena za vrijednost ostatka vozila na dan utvrđivanja visine štete, iznosi manje od troškova popravka, postupit će se kao da je vozilo uništeno i štetu obračunati kao totalnu (stavak 1. točka 1.1. ovog članka).
3. Spašeni dijelovi uništenog odnosno oštećenog vozila, odnosno ostaci vozila, ostaju osiguraniku i njihova se vrijednost utvrđuje prema tržišnoj vrijednosti, prema stanju u kojem se nalaze u trenutku utvrđivanja visine štete i ta se vrijednost odbija od visine štete, ako se ugovorne strane međusobno drugačije ne dogovore.
4. Ako se u slučaju nastanka rizika krađe, teške krađe, razbojstva, razbojničke krađe ili protupravnog oduzimanja vozila na motorni pogon, vozilo pronađe prije isteka roka od 30 (trideset) dana, računajući od dana prijave nestanka vozila nadležnoj policijskoj postaji, osiguranik je dužan preuzeti vozilo.

Ako se vozilo ne pronađe u vremenskom roku iz prethodne alineje ovog stavka, osiguranik ima pravo zahtijevati od osiguravatelja da mu štetu naknadi kao da se radi o potpunom uništenju vozila bez spašenih dijelova.

Ako se nestalo vozilo pronađe nakon roka od 30 (trideset) dana od dana prijave nestanka nadležnoj policijskoj postaji, osiguranik ima pravo preuzeti, odnosno zadržati vozilo s tim da vrati isplaćenu naknadu uz zakonsku kamatu.

Članak 22.

Naknada ostalih troškova u vezi s osiguranim slučajem

1. Osiguravatelj je u obvezi naknaditi:
 - 1.1. troškove tegljenja ili prijevoza oštećenog vozila do najbliže radionice koja može obaviti privremeni ili konačni popravak;
 - 1.2. troškove vuče ili prijevoza ostatka uništenog vozila kada su učinjeni po nalogu osiguravatelja;
 - 1.3. troškove odvoza ostataka vozila do najbližeg dopuštenog mjesta odlaganja. Nisu pokriveni troškovi za odvoz tereta koji je vozilo prevozilo;
 - 1.4. štetu zbog uništenja ili oštećenja vozila nastalu prigodom njegovog spašavanja i s tim u vezi tegljenja ili prijevoza;
 - 1.5. štetu na odjeći, dekama i slično koja je nastala uporabom tih predmeta za gašenje požara;
 - 1.6. štetu nastalu zbog kiše i snijega u vozilu neposredno nakon oštećenja vozila;
 - 1.7. štetu zbog nestanka stvari koje čine sastavni dio vozila.
2. Osiguravatelj nije u obvezi naknaditi:
 - 2.1. troškove otklanjanja uzroka štete;
 - 2.2. troškove intervencije vatrogasnog društva ili drugih organizacija čija je dužnost da besplatno pružaju pomoć kada nastane osigurani slučaj;
 - 2.3. troškove izvlačenja vozila.

Članak 23.

Visina premije nakon nastanka štete

Kod osiguranja punog kaska svih vrsta vozila premija osiguranja utvrđuje se za svako vozilo posebice, ovisno o broju osiguranih slučajeva odnosno o proteklom vremenu bez osiguranog slučaja, ako nije drugačije ugovoreno.

Članak 24.

Bonus (popust na premiju osiguranja)

- Osiguranik ima pravo na bonus (popust na premiju osiguranja) za osigurano vozilo, ako je to vozilo bilo neprekidno osigurano najmanje godinu dana i u tom razdoblju nije isplaćena naknada štete iz osiguranja, odnosno ako u trenutku produljenja ili obnove osiguranja, šteta na tom vozilu nije bila u postupku likvidacije, odnosno po njoj nije utvrđena obveza osiguravajućeg društva (u daljnjem tekstu: prijavljena šteta).
- Visina bonusa se povećava za 10% ako u protekloj osiguravateljskoj godini nije bila prijavljena šteta na vozilu, s time da bonus može iznositi najviše 50%.
- Osiguraniku koji je u prethodnom osiguravateljskom razdoblju imao:
 - prijavljenu jednu štetu po punom kasko osiguranju koja ne prelazi iznos od 750,00 EUR, za sljedeće osiguravateljsko razdoblje utvrđuje se bonus kao za proteklu godinu osiguranja, umanjen za 10%;
 - prijavljenu jednu štetu po punom kasko osiguranju veću od 750,00 EUR, za sljedeće osiguravateljsko razdoblje utvrđuje se bonus kao za proteklu godinu osiguranja, umanjen za 20%.
- Osiguranik koji je u prethodnom osiguravateljskom razdoblju imao prijavljene dvije ili više šteta po punom kasko osiguranju, gubi pravo na bonus.
- GRAWE bonus je pravo osiguranika da prva isplaćena naknada štete ili utvrđena obveza na isplatu naknade štete po punom kasko osiguranju ne utječe na bonus. To pravo ima isključivo osiguranik koji je uzastopno dvije godine osiguran kod osiguravatelja s bonusom od 50% te za to razdoblje nema prijavljenih šteta, i to samo kod osiguranja osobnog vozila. Ako je pravo na GRAWE bonus iskorišteno, novo pravo na GRAWE bonus može se steći tek nakon proteka dvije uzastopne osiguravateljske godine bez prijavljene štete.

Za osiguranika koji je stekao pravo na GRAWE bonus te je u prethodnom osiguravateljskom razdoblju imao po punom kasko osiguranju:

 - prijavljene dvije štete, za drugu štetu primjenjuje se stavak 3.
 - prijavljene tri ili više šteta, gubi pravo na bonus.

Članak 25.

Doplatak na premiju osiguranja za prijavljene štete

- Ako nije drukčije ugovoreno, osiguraniku se obračunava doplatka na premiju osiguranja ako je u tekućem osiguravateljskom razdoblju prijavio dvije ili više šteta na osiguranom vozilu.

Doplatak se obračunava na premiju osiguranja za osiguravateljsko razdoblje u kojem su štete nastale i to na osnovnu premiju punog kasko osiguranja (bez bonusa, popusta i doplatka).
- Doplatak na premiju iznosi:

- kod druge štete	30%,
- kod treće štete	50%,
- kod četvrte štete	100%,
- kod pete i svake daljnje štete	200%.

U svakom slučaju iznos doplatka ne može biti manji od 200 EUR.

Doplatak na premiju plaća ugovaratelj osiguranja prilikom likvidacije štete.
- Prijavljenim štetama smatraju se slučajevi iz odredaba o bonusu.

Članak 26.

Ostale odredbe o bonusu (popustu na premiju osiguranja) i doplatku na premiju osiguranja za prijavljene štete

- Na bonus niti na doplatku na premiju osiguranja za prijavljene štete ne utječu:
 - prijavljene štete nastale ostvarenjem sljedećih rizika:
 - direktni udar groma,
 - snježna lavina,
 - tuča (grad),
 - pad zračne letjelice,
 - oštećenja tapaciranih dijelova vozila prigodom pružanja pomoći osobama koje su ozlijeđene u prometnoj nesreći,
 - namjerno prouzročene štete na osiguranoj stvari u cilju sprječavanja veće štete na toj ili drugoj stvari ili osobama.
 - prijavljene štete koje su regresirane po bilo kojoj osnovi ili su riješene bez isplaćene naknade;
 - prijavljene štete loma i oštećenja standardno ugrađenih stakala na vozilu, osim stakala na svjetlima i zrcalima ako je izvršen popravak, a ne zamjena.
- Kod prodaje osiguranog vozila pravo na bonus ne prenosi se na novog vlasnika vozila.
- Smatra se da šteta nije prijavljena ako je u roku od 3 (tri) godine likvidirana bez isplate štete ili je u punom iznosu regresirana po bilo kojoj osnovi.
- Osiguranik i osiguravatelj imaju pravo zahtijevati ponovni obračun bonusa odnosno doplatka na premiju osiguranja za prijavljene štete, ako se naknadno utvrdi da se obračun temelji na pogrešnim podacima o osiguranim slučajevima, odnosno na pogrešno utvrđenom odnosu isplaćenih šteta i naplaćene premije.
- U slučaju osiguranja flote vozila (više vozila istog osiguranika, odnosno ugovaratelja osiguranja primatelja leasinga) osiguravatelj može odstupiti od primjene odredbi ovih Uvjeta o bonusu (popustu na premiju osiguranja) odnosno doplatku na premiju osiguranja za prijavljene štete.

Članak 27.

Kasko osiguranje vozila u automehaničarskim i autoremontnim radionicama te radionicama za pranje i podmazivanje vozila

- Predmet osiguranja prema ovim Uvjetima su tuđa motorna vozila i motocikli koji se nalaze u automehaničarskim, autoremontnim ili radionicama za pranje i podmazivanje vozila (u daljnjem tekstu: radionica) radi popravka, odnosno radi pružanja usluge na području Republike Hrvatske.

Vozila su osigurana za vrijeme stajanja u krugu radionice i za vrijeme pokusnih i primopredajnih vožnji najviše do 10 km udaljenosti od radionice, ako nije drukčije ugovoreno.
- Osiguravateljsko pokrivenje iz članka 17. ovih Uvjeta proširuje se na štete na vozilima nastale uslijed pada vozila s dizalice.
- Iznimno od članka 17. stavak 1. točka 1.13. ovih Uvjeta, ne postoji osiguravateljsko pokrivenje za rizik krađe, teške krađe, razbojstva, razbojničke krađe ili protupravnog oduzimanja vozila na motorni pogon.
- Uz isključenja navedena u članku 20. ovih Uvjeta, osiguravatelj nije obvezan isplatiti naknadu iz osiguranja niti u slučaju nastanka sljedećih šteta:

- 4.1. štete nastale na vozilima u vlasništvu, suvlasništvu ili zajedničkom vlasništvu vlasnika i djelatnika radionice, odnosno na vozilima koja vlasnik i djelatnici uobičajeno koriste;
- 4.2. štete na dijelovima vozila na kojima se obavlja popravak;
- 4.3. štete zbog nestručno obavljenog popravka, pranja, podmazivanja, ugradbe dodatne opreme i sl.;
- 4.4. štete na dodatnoj opremi vozila;
Pod dodatnom opremom podrazumijeva se audio i telekomunikacijska oprema, sva naknadno ugrađena oprema i pribor u i na vozilu, reklamni napisi u i na vozilu i sl.;
- 4.5. štete nastale uslijed rizika krađe;
- 4.6. štete nastale uslijed neovlaštene posluge vozilom djelatnika radionice ili treće osobe;
- 4.7. štete nastale uslijed tuče (grada).
5. Na kasko osiguranje vozila u automehaničarskim i autoremontnim radionicama te radionicama za pranje i podmazivanje vozila ne primjenjuju se odredbe ovih Uvjeta o bonusu (popustu na premiju osiguranja), ako nije drukčije ugovoreno.

Članak 28.

Rješavanje sporova

1. Ugovorne strane će sve sporove koji proizlaze iz ovog ugovora o osiguranju ili u vezi s ovim ugovorom o osiguranju i svim njegovim naknadnim izmjenama i dopunama, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede, prestanka ili tumačenja prvenstveno pokušati riješiti sporazumno, prema pravilima osiguravatelja o internom postupku rješavanja pritužbi stranaka, a ako u tome ne uspiju mogu nastaviti postupak u okviru izvansudskog rješavanja sporova pri pravobranitelju za osiguranje odnosno Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje.
2. Ako ugovorne strane ne uspiju riješiti spor na način opisan u prethodnom stavku, za rješavanje svih sporova ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Članak 29.

Završne odredbe

Na odnose između osiguravatelja, osiguranika, ugovaratelja osiguranja i drugih osoba kojih se to tiče, a koji nisu regulirani ovim Uvjetima, na odgovarajući način će se primjenjivati odredbe Zakona o obveznim odnosima.

U primjeni od: 15.1.2024.