

## Uvjeti osiguranja Drugi Auto uz kasko osiguranje cestovnih vozila

TELEFONSKI BROJ KONTAKT CENTRA 0800 87 88

### Članak 1.

#### Uvodne odredbe

1. Pojedini izrazi u ovim Uvjetima osiguranja Drugi Auto uz kasko osiguranje cestovnih vozila (u daljnjem tekstu: Uvjeti) imaju sljedeće značenje:
  - 1.1. **Osiguravatelj:** GRAWE Hrvatska d.d. sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 5, OIB: 28406115764;
  - 1.2. **ZUBAK GRUPA:** ZUBAK GRUPA d.o.o. sa sjedištem u Velikoj Gorici, Zagrebačka 117, OIB: 39135989747, koje organizira i/ili pruža jedinstvene pogodnosti proizvoda Drugi Auto;
  - 1.3. **ORYX i/ili ORYX Asistencija:** komercijalni naziv i brand pod kojim ORYX organizira i pruža jedinstvene pogodnosti proizvoda Drugi Auto;
  - 1.4. **Ugovaratelj osiguranja:** fizička ili pravna osoba koja s osiguravateljem sklapa ugovor o osiguranju Drugi Auto;
  - 1.5. **Osiguranik:** fizička ili pravna osoba čije je vozilo osigurano i kojoj pripadaju prava iz osiguranja Drugi Auto;  
  
Ako je osiguranik leasing društvo, prava iz osiguranja Drugi Auto pripadaju ugovaratelju osiguranja.
  - 1.6. **Polica:** isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju koju izdaje osiguravatelj;
  - 1.7. **Osigurani slučaj:** budući, neizvjestan događaj neovisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika koji je prouzročen osiguranim rizikom, a koji za posljedicu ima nastanak štete pokrivena ugovorom o osiguranju Drugi Auto;
  - 1.8. **Premija:** novčani iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti osiguravatelju temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju Drugi Auto;
  - 1.9. **Kontakt centar:** 24-satno dežurstvo za osiguranike kojima je potrebna pomoć u slučaju nastupa osiguranog slučaja;
  - 1.10. **Vozilo:** osobno motorno vozilo namijenjeno za prijevoz osoba s najmanje 4 kotača koje osim sjedala za vozača ima još najviše 8 sjedala i motorno vozilo za prijevoz robe čija najveća dopuštena masa nije veća od 3,5 tone (laka gospodarska vozila), a koje je propisno registrirano i ima važeću prometnu dozvolu;
  - 1.11. **Najmodavac:** pravna osoba koja obavlja djelatnost najma vozila s kojom ORYX ima ugovorenu suradnju za najam vozila sukladno ovim Uvjetima ili sam ORYX u slučaju kada ORYX daje svoje vozilo u najam.
  - 1.12. **Rezervacija za najam vozila:** zapis u evidenciji Najmodavca kojom ORYX u ime osiguranika, pod njegovim imenom, prezimenom i ostalim podacima, koji će tom prilikom biti zatraženi, izražava želju i namjeru za najam određene klase vozila od Najmodavca određenog sata, dana i u određenom mjestu (vrijeme, datum i mjesto preuzimanja vozila) te za vraćanje vozila Najmodavcu u određeno vrijeme, dan i mjesto (vrijeme, datum i mjesto vraćanja vozila). Prilikom preuzimanja vozila Najmodavac i osiguranik (korisnik leasinga ako je vozilo u leasingu) sklapaju Ugovor o najmu.
  - 1.13. **Prometna nesreća:** događaj na cesti izazvan kršenjem prometnih propisa u kojem je sudjelovalo, uz vozilo osiguranika, najmanje još jedno motorno vozilo u pokretu i izazvana je materijalna šteta na vozilu osiguranika.

2. Predmet osiguranja Drugi Auto može biti isključivo registrirano osobno vozilo prema karakteristikama iz članka 1. stavak 1. točka 1.10. ovih Uvjeta, a koje mora biti navedeno u polici.
3. Vozilo koje je predmet osiguranja može se identificirati pomoću broja police, registrarske oznake ili broja šasije.

### Članak 2.

#### Osigurani rizik

1. Osigurani rizik je prometna nesreća u kojoj je sudjelovalo vozilo osiguranika i povodom koje je osiguranik podnio odštetni zahtjev osiguravatelju po polici kasko osiguranja vozila.
2. U slučaju da je osiguranik oštećenik u prometnoj nesreći, prijava štete po polici kasko potvrđuje se dobivanjem obavijesti, potvrde ili sličnog dokumenta o primitku odštetnog zahtjeva na kojem je naveden poslovni broj pod kojim se isti odštetni zahtjev vodi.

### Članak 3.

#### Opseg prava osiguranika

1. Osiguranik temeljem nastupa osiguranog slučaja jednom tijekom trajanja osiguranja ima mogućnost korištenja sljedećih pokrića:
  - 1.1. usluga Kontakt centra kojom osiguranik može prijaviti nastup osiguranog slučaja i dobiti informacije o asistenciji Drugi Auto i njegovim pogodnostima 0-24h dnevno, 365 dana u godini;
  - 1.2. usluga dostave zamjenskog vozila osiguraniku na adresu po želji;
  - 1.3. usluga preuzimanja zamjenskog vozila od osiguranika s adrese po želji osiguranika prilikom vraćanja vozila Najmodavcu;
  - 1.4. usluga najma zamjenskog vozila klase MINI (npr. Volkswagen UP, Renault Twingo, Citroën C1 i sl.) pri čemu je trajanje najma ovisno o procijenjenom broju radnih sati potrebnih za popravak štete na vozilu osiguranika iskazanom na službenom zapisniku o procjeni izrađenom od strane ovlaštenog procjenitelja. Stoga, ako je broj procijenjenih radnih sati:
    - 1.4.1. do 12 radnih sati, osiguranik ima pravo na uslugu najma zamjenskog vozila do 3 dana;
    - 1.4.2. od 13 do 20 radnih sati, osiguranik ima pravo na uslugu najma zamjenskog vozila do 5 dana;
    - 1.4.3. od 21 do 28 radnih sati, osiguranik ima pravo na uslugu najma zamjenskog vozila do 7 dana;
    - 1.4.4. od 29 do 60 radnih sati, osiguranik ima pravo na uslugu najma zamjenskog vozila do 15 dana;
    - 1.4.5. od 61 do 120 radnih sati, osiguranik ima pravo na uslugu najma zamjenskog vozila do 20 dana;
    - 1.4.6. veći od 120 radnih sati, osiguranik ima pravo na uslugu najma zamjenskog vozila do 30 dana.
- 1.5. Osiguranje zamjenskog vozila  
  
Uz uvjet korištenja zamjenskog vozila sukladno Uvjetima Ugovora o najmu vozila Najmodavca i sukladno uvjetima kasko osiguranja zamjenskog vozila pokriveni su:
  - troškovi eventualnih šteta na zamjenskom vozilu nastalih za vrijeme korištenja istog od strane osiguranika (osim oštećenja unutrašnjosti vozila) i
  - krađa zamjenskog vozila.

2. U slučaju korištenja usluga iznad limita ili usluga koje nisu uključene, osiguranik može koristiti usluge uz naplatu prema važećem cjeniku ORYX-a odnosno prema njihovoj tržišnoj cijeni.

#### **Članak 4.**

##### **Način korištenja prava iz osiguranja**

1. U slučaju nastupa osiguranog slučaja, osiguranik je dužan nazvati Kontakt centar na broj telefona 0800 87 88.
2. Osiguranik operateru Kontakt centra treba dati sljedeće podatke:
  - 2.1. ime i prezime;
  - 2.2. broj police;
  - 2.3. broj šasije;
  - 2.4. dokaz potreban za aktivaciju osiguranja Drugi Auto (broj ođštetnog zahtjeva, Europsko izvješće o nesreći, Zapisnik o policijskom očevidu, Policijska potvrda o prometnoj nesreći i sl.);
  - 2.5. izvid štete;
  - 2.6. registarsku oznaku vozila;
  - 2.7. marku i model vozila;
  - 2.8. broj mobitela, ako ga osiguranik ima;
  - 2.9. lokaciju dostave vozila;
  - 2.10. druge podatke po upitu operatera Kontakt centra.
3. Operater Kontakt centra će po zaprimljenim podacima utvrditi postojanje osiguranog slučaja te opseg prava iz osiguranja Drugi Auto.
4. Osiguranik će odabrati prava iz osiguranja koje želi koristiti, sukladno pokriću na koje ima pravo.
5. Operater Kontakt centra će organizirati osiguraniku korištenje prava iz osiguranja na najbolji i najefikasniji način, sukladno pokriću na koje osiguranik ima pravo.
6. Osiguranik će preuzeti, koristiti i vratiti zamjensko vozilo prema dogovorenom terminu i mjestu iz Rezervacije za najam vozila i ugovora o najmu.

U slučaju da osiguranik ne preuzme zamjensko vozilo u dogovorenom terminu na dogovorenom mjestu prema Rezervaciji za najam vozila, gubi pravo na korištenje pogodnosti iz pokrića Drugi Auto te sam snosi sve posljedice koje zbog toga mogu nastati.

U slučaju da osiguranik ne vrati zamjensko vozilo u dogovorenom terminu na dogovorenom mjestu prema Rezervaciji za najam vozila, snosi sve troškove koji mogu proizaći iz nepoštivanja dogovorenih termina i/ili lokacije za vraćanje vozila prema Rezervaciji.
7. Osiguranik može otkazati isporuku zamjenskog vozila minimalno 24 sata prije dogovorenog datuma preuzimanja vozila iz Rezervacije za najam vozila kako ne bi izgubio prava iz osiguranja Drugi Auto.
8. Osiguranik će u slučaju nastanka financijskih obveza iznad limita propisanih člankom 3. stavak 1. točka 1.4. ovih Uvjeta podmiriti iste prilikom vraćanja zamjenskog vozila Najmodavcu odnosno u poslovnici Najmodavca.
9. U slučaju da osiguranik u trenutku podnošenja zahtjeva za korištenjem osiguranja Drugi Auto ne može dostaviti dokaz o prijavi štete, dužan je dostaviti navedeni dokaz do vraćanja zamjenskog vozila. U protivnom, osiguranik će biti dužan snositi sve troškove korištenja zamjenskog vozila o čemu će ga ORYX obavijestiti te mu izdati račun za navedene usluge.
10. Osiguraniku će se u trenutku podnošenja zahtjeva za korištenje osiguranja Drugi Auto automatski odobriti najmanji razred dana (3

dana), te će se nakon izvida štete istome odobriti dodatni dani, ovisno o broju procijenjenih radnih sati od strane ovlaštenog procjenitelja.

11. U slučaju da osiguranik u trenutku podnošenja zahtjeva za korištenjem osiguranja Drugi Auto ne može dostaviti dokaz o visini procijenjene štete, osiguraniku će se odobriti najam zamjenskog automobila u trajanju do 3 dana. U navedenom roku od 3 dana osiguranik je dužan dostaviti službeni zapisnik o procijenjenom broju radnih sati od strane ovlaštenog procjenitelja. U protivnom, odnosno ako nastavi koristiti zamjensko vozilo i nakon proteka 3 dana bez dostave zapisnika o procijenjenom broju radnih sati od strane ovlaštenog procjenitelja, osiguranik će biti dužan snositi sve troškove korištenja zamjenskog vozila o čemu će ga ORYX obavijestiti te će mu se izdati račun za navedene usluge.

#### **Članak 5.**

##### **Pravila korištenja prava iz osiguranja**

1. Uz uvjet da ima važeću vozačku dozvolu za upravljanje vozilom, osiguranik koristi prava iz osiguranja Drugi Auto prema ovim uvjetima i drugim aktima koji propisuju način i uvjete najma vozila Najmodavca kod kojeg je osiguranik preuzeo vozilo. Osiguranik sam u cijelosti odgovara za poštivanje uvjeta Najmodavca, dok je obveza ORYX-a organizirati najam i snositi trošak najma do limita pokrića, sukladno ovim Uvjetima.
2. Osiguranik je obavezan podmiriti sve troškove Najmodavcu nastale za vrijeme korištenja prava iz osiguranja Drugi Auto, a koji troškovi nisu uključeni u pokriće sukladno članku 3. ovih Uvjeta, odnosno nisu propisani ovim Uvjetima bez obzira na vrijeme nastanka troška, a što uključuje ali se ne ograničava na:
  - 2.1. gorivo i naknadu za ulijevanje goriva, ako vozilo nije vraćeno s količinom goriva s kojom je preuzeto u najam;
  - 2.2. novčane kazne za prometne prekršaje;
  - 2.3. parkirne kazne ili naknade za parking;
  - 2.4. naknade za oštećenja ili popravak vozila, ključeva i/ili opreme;
  - 2.5. naknade za cestarine, mostarine i sl.;
  - 2.6. naknadu za dodatnog vozača;
  - 2.7. naknadu za mlade vozače;
  - 2.8. naknadu za jednosmjerne najmove, tj. najmove kada osiguranik vozilo u najam preuzme u jednoj poslovnici Najmodavca, a vrati ga u drugoj poslovnici;
  - 2.9. dodatne naknade za više prijeđenih kilometara (što se navodi u Ugovoru o najmu za svaki dodatni kilometar vožnje);
  - 2.10. naknadu za kašnjenje s povratkom vozila;
  - 2.11. naknadu za preuzimanje ili vraćanje vozila izvan radnog vremena poslovnice;
  - 2.12. naknade za štete ili popravak vozila kao i sve troškove koji se odnose na rješavanja, naplatu i popravak takve štete ili popravka (uključujući pravne troškove);
  - 2.13. naknadu za gubitak ili oštećenje dokumentacije vozila;
  - 2.14. naknadu za čišćenje unutrašnjosti vozila ako je vozilo vraćeno izuzetno prljavo što zahtijeva dodatno čišćenje ili osvježanje vozila (to uključuje, ali nije ograničeno na: proljevanje tekućine, hrane, povraćanje, ostale mrlje i neugodne mirise, uključujući dim cigarete i sl.);
  - 2.15. administrativne naknade navedene u Ugovoru o najmu ili cjenicima i tarifama Najmodavca.
3. Ako osiguravatelj ili ORYX budu terećeni od Najmodavca za troškove navedene u stavku 2., korisnik se obvezuje naknaditi i platiti

osiguravatelju odnosno ORYX-u te troškove, ako ih isti naknade ili budu u obvezi naknaditi Najmodavcu.

4. Cijene dodatnih dana najma, dodatnih usluga, naknada i troškova podložne su promjenama sukladno poslovnim odlukama Najmodavca, promjenama poreznih stopa ili državnih nameta i propisa.

## **Članak 6.**

### **Obveze osiguranika**

1. Osiguranik je dužan:
  - 1.1. organizaciju usluga u okviru osiguranja Drugi Auto povjeriti ORYX Kontakt centru nakon nastanka osiguranog slučaja kao i slijediti sve njegove upute i poduzeti sve potrebne mjere kako bi se smanjio opseg štete;
  - 1.2. biti na mjestu pružanja usluge;
  - 1.3. pokriveni događaj koji može imati za posljedicu isplatu ili refundaciju od strane ORYX-a prijaviti u pisanoj formi u roku 8 dana od nastanka osiguranog slučaja.
2. Prilikom prijave pokrivenog događaja korisnik se obvezuje učiniti sve što može poslužiti rasvjetljavanju pokrivenog događaja, a osobito istinito i potpuno odgovoriti na pitanja o okolnostima pokrivenog događaja. U suprotnom korisnik podliježe punoj materijalnoj i kaznenoj odgovornosti za protivna postupanja.
3. Osiguranik se obvezuje:
  - 3.1. da će Kontakt centru ORYX-a dostaviti Obavijesti o predaji odštetnog zahtjeva odgovornom osiguravatelju na kojem je naveden poslovni broj pod kojim se isti odštetni zahtjev vodi odnosno dostaviti drugi dokaz o aktivaciji proizvoda Drugi Auto (broj odštetnog zahtjeva, Europsko izvješće o nesreći, Zapisnik o policijskom očevidu, Policijska potvrda o prometnoj nesreći i sl.) najkasnije do vraćanja zamjenskog vozila, u protivnom će osiguranik biti dužan snositi sve troškove korištenja zamjenskog vozila;
  - 3.2. da će Kontakt centru ORYX-a dostaviti zapisnik o procijenjenom broju radnih sati od strane ovlaštenog procjenitelja, u protivnom će biti dužan snositi sve troškove korištenja zamjenskog vozila;
  - 3.3. da vozilo neće preopteretiti, iznajmljivati, koristiti za obuku vozača, prijevoz ili vuču drugih vozila ili prikolica, za plaćeni prijevoz putnika, za utrke, ispitivanja izdržljivosti, ispitivanja brzine, za činjenje bilo kakvih nezakonitih djela;
  - 3.4. da će vozilo koristiti samo vozač ili dodatni vozač, za vlastite potrebe i u skladu s namjenom vozila;
  - 3.5. da će vozilo koristiti pravilno i postupati prema vozilu s pažnjom dobrog domaćina/gospodarstvenika;
  - 3.6. da neće konzumirati duhanske proizvode niti će dozvoliti konzumaciju istih u vozilu;
  - 3.7. da će vozilo, kada ga napusti, uvijek zaključavati sa zatvorenim prozorima i uzimati ključeve i dokumentaciju vozila i uvijek ih imati pod osobnom kontrolom;
  - 3.8. da će voziti samo po javnim razvrstanim cestama, bez utjecaja alkohola ili narkotika, poštujući sve prometne propise i regulaciju prometa;
  - 3.9. da će brinuti o redovnoj tehničkoj ispravnosti vozila, tj. po potrebi provjeravati tekućinu za hlađenje, ulje, tlak u gumama i dr.;
  - 3.10. da neće vršiti nikakve preinake na vozilu;
  - 3.11. da će snositi sve troškove u svezi pogona vozila, točenja goriva, cestarine, mostarine, parkirne, prekršajne i druge slične naknade;

- 3.12. da u vozilu neće prevoziti niti dopustiti prijevoz više putnika ili robe od maksimalno dopuštenog navedenog u prometnoj dozvoli odnosno vozila;

- 3.13. da vozilo neće voziti izvan granica RH;

- 3.14. da neće niti je ovlašten preuzimati nikakve obveze u ime Najmodavca u svezi vozila i njegove upotrebe i pogona.

## **Članak 7.**

### **Početak i prestanak osiguravateljnog pokrivača**

1. Obveza iz ugovora o osiguranju Drugi Auto počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja, ako je do tog dana plaćena premija ili njezin prvi obrok ako nije drugačije ugovoreno.
2. Obveze iz ugovora o osiguranju Drugi Auto prestaju po isteku 24 – tog sata onoga dana koji je u polici naveden kao dan isteka trajanja osiguranja.

## **Članak 8.**

### **Područje teritorijalnog važenja osiguranja**

Osiguranje Drugi Auto važi i primjenjuje se isključivo na teritoriju Republike Hrvatske.

## **Članak 9.**

### **Isključenje obaveze ORYX-a**

1. Osiguranik ne ostvaruje mogućnost korištenja prava iz osiguranja Drugi Auto propisanih ovim Uvjetima u slučaju da je odštetni zahtjev podnesen zbog, ali se ne ograničava na:
  - 1.1. šteta nastalih prometnom nesrećom s neregistriranim vozilom;
  - 1.2. šteta nastalih izlijetanjem vozila sa kolnika osim u slučaju kada je izlijetanjem vozila nastala šteta na stvarima za koju osiguravatelj odgovara s osnova obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti;
  - 1.3. te u svim ostalim slučajevima kada je odštetni zahtjev podnesen osiguravatelju neosnovan sa aspekta uvjeta osiguranja kasko police i propisa (slučajevi gubitka prava iz osiguranja, isključenje obaveze osiguravatelja za naknadu štete).
2. Osiguranik gubi mogućnost korištenja prava iz osiguranja Drugi Auto u slučaju da u trenutku nastanka prometne nesreće ili oštećenja:
  - 2.1. osiguranik prekršio neku od svojih obaveza propisanih člankom 6. ili je osigurani slučaj posljedica namjere osiguranika, isključujući događaje koji su nastali radi samoobrane ili pomoći ljudima u opasnosti;
  - 2.2. ako organizaciju usluga u okviru osiguranja Drugi Auto nije organizirao ORYX Kontakt centar tj. ako nastanak osiguranog slučaja nije prijavljen ORYX Kontakt centru ili nije prijavljen odmah nakon nastanka osiguranog slučaja;
  - 2.3. osiguranik nije koristio vozilo u svrhu za koju je isto namijenjeno;
  - 2.4. osiguranik nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije;
  - 2.5. ako je osiguraniku oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole;
  - 2.6. osiguranik sudjelovao u kaznenom djelu;
  - 2.7. osiguranik sudjelovao u natjecanjima i utrkama, radi postizanja najveće ili najveće prosječne brzine, uključivši i treninge;

- 2.8. ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost osiguraniku bila poznata;
- 2.9. ako je šteta prouzročena kaznenim djelom obijesne vožnje u cestovnom prometu, za koje je donesena pravomoćna sudska presuda;
- 2.10. do osiguranog događaja došlo zbog ratnih događaja, nereda, socijalnih nemira, radijacije, potresa, štrajkova, demonstracija, terorističkih činova ili sabotaža i sl.;
- 2.11. Ako su vozačke sposobnosti osiguranika bile bitno smanjene tako da nije bio u stanju na siguran način upravljati vozilom, a posebno ako je u trenutku osiguranog slučaja bio pod utjecajem alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari. Pri tome, smatra se da je osiguranik pod utjecajem navedenih supstanci ako se:
  - 2.11.1. Analizom krvi ili drugim propisanim metodama mjerenja količine alkohola u organizmu utvrdi da prisutnost alkohola u tijelu odnosno krvi vozača iznosi 0,5 g/kg i više;
  - 2.11.2. Stručnim pregledom ustanovi da osiguranik pokazuje znakove poremećenosti zbog uporabe droge, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari;
  - 2.11.3. Nakon prometne nesreće osiguranik odbije, onemogućiti ili napuštanjem mjesta prometne nesreće izbjegne utvrđivanje točne količine alkohola u organizmu ili prisutnosti droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari.
3. Pod uvjetom da je ORYX upotrebljavao razumnu vještinu i pažnju, ne odgovora za štete koji nisu uzrokovane ORYX-ovim kršenjem ovih Uvjeta te štete koji ni osiguranik niti ORYX ne može razumno predvidjeti u trenutku stupanja na snagu ovih Uvjeta (viša sila npr. elementarne nepogode, neprohodnost cesta).

#### **Članak 10.**

##### **Vraćanje premije**

U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, osiguravatelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osiguranik slučaj.

#### **Članak 11.**

##### **Pisani oblik**

1. Smatra se da je ugovor o osiguranju valjan ako je sklopljen u pisanom obliku te ako su ugovaratelju osiguranja uručeni ovi Uvjeti te policica osiguranja.
2. Sve ostale izjave koje se daju temeljem ugovora o osiguranju moraju biti u pisanom obliku.

#### **Članak 12.**

##### **Rješavanje sporova**

1. Ugovorne strane će sve sporove koji proizlaze iz ugovora o osiguranju ili u vezi s ugovorom o osiguranju i svim njegovim naknadnim izmjenama i dopunama, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede, prestanka ili tumačenja prvenstveno pokušati riješiti sporazumno, prema pravilima osiguravatelja o internom postupku rješavanja pritužbi stranaka.
2. Ako ugovorne strane ne uspiju riješiti spor na način opisan u ovom članku, za rješavanje svih sporova ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

#### **Članak 13.**

##### **Podnošenje prigovora na isporuku ORYX asistencije**

1. Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju Drugi Auto zaključenim prema ovim Uvjetima, prvenstveno će svoje

eventualne prigovore koji proizlaze ili su u vezi sa navedenim, u roku od 30 (trideset) dana od dana od korištenja pogodnosti, u pisanom obliku, podnijeti na adresu ZUBAK GRUPA d.o.o. Ljudevita Posavskog 7a, 10 360 Sesvete ili putem elektroničke pošte na adresu [info@oryx-asistencija.hr](mailto:info@oryx-asistencija.hr), ako se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.

2. Prigovor mora sadržavati sve bitne činjenice i dokaze na kojima se temelji.
3. Odgovor o utemeljenosti prigovora donosi se u roku od 15 (petnaest) dana od dana podnošenja prigovora.

#### **Članak 14.**

##### **Završne odredbe**

1. Na ugovor o osiguranju se primjenjuje pravo Republike Hrvatske.
2. Na odnose između osiguravatelja, ugovaratelja osiguranja, osiguranika i drugih osoba kojih se to tiče, a koji nisu regulirani ovim Uvjetima, primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

U primjeni od: 17.12.2020.